

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	フローラ
住 所	名古屋市中川区長良町5丁目104番地の2
電話番号	052-655-6226

事業所番号	2311300962
管理者名	鈴木智
対象年度	R2年度

(I) 労働時間 (別紙47-2を添付)

①1日の平均労働時間が7時間以上	40	点	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満			
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			○
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			
①80点 ②70点 ③55点 ④45点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

(II) 生産活動 (別紙47-3を添付)

①前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	5	点
②前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上		
③前年度及び前々年度における生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが利用者に支払う賞金の総額以上		
④前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
①40点 ②25点 ③20点 ④5点		

(III) 多様な働き方 (※)

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度	就業規則等で定めている	
◎ ②利用者を職員として登用する制度	就業規則等で定めている	
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	就業規則等で定めている	
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	
◎ ④フレックスタイム制に係る労働条件	就業規則等で定めている	○
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	
◎ ⑤短時間勤務に係る労働条件	就業規則等で定めている	○
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	
◎ ⑥時差出勤制度に係る労働条件	就業規則等で定めている	
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○
◎ ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	就業規則等で定めている	
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	○
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	就業規則等で定めている	
	就業規則等で定めており、前年度の実績がある	
小計(注1)		8
点		

(※) 任意の5項目を選択すること (注1) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

(IV) 支援力向上 (※)

◎ ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	参加した職員が1人以上半数未満であった	
◎ ②研修、学会等又は学会誌等において発表	1回の場合	
	2回以上の場合	○
◎ ③視察・実習の実施又は受け入れ	いずれか一方のみの取組を行っている	○
	いずれの取組も行っている	
◎ ④販路拡大の商談会等への参加	1回の場合	
	2回以上の場合	○
◎ ⑤職員の人事評価制度	人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	
◎ ⑥ピアサポーターの配置	ピアサポーターを職員として配置している	
◎ ⑦第三者評価	過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	
◎ ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	
小計(注2)		3
点		

(※) 任意の5項目を選択すること (注2) 8以上:35点、6~7:25点、1~5:15点

(V) 地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
点		
1事例以上ある場合:10点		

項目	点数								
労働時間	5点	20点	30点	40点	45点	55点	70点	80点	40
生産活動			20点	25点	40点				5
多様な働き方	0点	15点	25点						35
支援力向上	0点		25点	35点					15
地域連携活動	0点								10

合計

105

点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和2年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	46,616	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	11,480	人	利用者の1日の平均労働時間数	4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	--------	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（令和1年度）

生産活動収入から経費を除いた額	28,380,799	円	利用者に支払った賃金総額	46,456,787	円	収支	▲ 18,065,989	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前年度（令和2年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,424,234	円	利用者に支払った賃金総額	46,065,212	円	収支	▲ 26,640,978	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めており、前年度の実績がある」と選択した場合に実績を記載）

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度

① 免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を活用した人数	● 名
※取得を進めた免許等	○○○
制度の活用内容	○○○
	○○○

② 利用者を職員として登用する制度

② 職員として登用した人数	4 名
② うち1名は雇用継続期間が6月に達している	□
② うち1名は前年度末日まで雇用継続している	□
※登用した日	令和2年3月1日
勤務形態	常勤職員
就業時間	10時00分～16時30分
職務内容	職業指導員

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

③ 在宅勤務を行った人数	● 名
※実施した期間	●月●日～●月●日
就業時間（在宅勤務）	●時●分～●時●分
職務内容	○○○

④ フレックスタイム制に係る労働条件

④ フレックスタイム制を活用した人数	● 名
※実施した期間	●月●日～●月●日
就業時間（コアタイム）	●時●分～●時●分
職務内容	○○○

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

⑤ 短時間勤務に従事した人数	● 名
※実施した期間	●月●日～●月●日
就業時間（短時間）	●時●分～●時●分
職務内容	○○○

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

⑥ 時差出勤制度を活用した人数	1 名
※実施した期間	1月6日～1月9日
就業時間（早出の場合）	9時30分～15時00分
就業時間（遅出の場合）	●時●分～●時●分
職務内容	軽作業

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦ 時間単位取得を活用した人数	1 名
⑦ 計画的付与制度を活用した人数	0 名
※取得した制度	有給休暇の時間単位取得 □ 計画的付与制度 □
取得した期間	3月16日～3月16日
取得日数・時間	1日 2時間

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

⑧ 傷病休暇等を取得した人数	● 名
※取得した内容	○○○
取得した期間	●月●日～●月●日
就業時間	●時●分～●時●分
職務内容	○○○

(*)当該制度等を活用した任意の1名の実績を記載

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和2年度）における実績（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目の取組ありとした場合に実績を記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

① 研修計画を策定している	□
① 研修実施回数	外部 ●回/内部 ●回
対象職員数	● 人
うち研修受講者数	● 人
※研修名	○○○
研修講師	○○○
実施日・受講者数	●月●日 ●人

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

② 研修、学会等又は学会誌等において発表している回数	● 回
※研修、学会等名	○○○
実施日	●月●日
※学会誌等名	○○○
掲載日	●月●日
発表テーマ	○○○

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

③ 先進的事業者の視察・実習の実施している	□
③ 他の事業所の視察・実習を受け入れている	□
※先進的事業者名	○○○
実施日/参加者数	●月●日 ●人
※他の事業所名	たなごころ
実施日/参加者数	10月19日 1人

④ 販路拡大の商談会等への参加

④ 販路拡大の商談会等への参加回数	5 回
※商談会等名	商談
主催者名	フローラ
日時	9月11日
内容	はばたんマルシェでの販売の委託

⑤ 職員の人事評価制度

⑤ 職員の人事評価制度を整備している	□
⑤ 当該人事評価制度を周知している	□
人事評価制度の制定日	●年●月●日
人事評価制度の対象職員数	● 名
うち昇給・昇格を行った者	● 名
当該人事評価制度の周知方法	○○○

⑥ ピアサポーターの配置

⑥ ピアサポーターを配置している	□
⑥ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	□
※配置期間	●月●日～●月●日
就業時間	
職務内容	○○○

⑦ 第三者評価

⑦ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	□
※評価を受けた日	●月●日
第三者評価機関	○○○

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑧ 国際標準化規格が制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	□
※認証を受けた日	●月●日
規格等の内容	○○○

(*)実績のうち1事例を記載

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。必要に応じて行を増やす等、

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	フローラ	事業所番号	2311300962
住所	名古屋市中区長良町5丁目104-2	管理者名	鈴木 智
電話番号	052-655-6226	対象年度	令和2年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>実施日： 令和2年4月1日～令和3年3月31日</p> <p>場所： 名古屋プリンスホテルスカイタワー</p> <p>利用者数： 3名</p> <p>活動内容： 客室のベッドメイキング</p>	<p><活動の様子></p>
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者が地域の企業で働くことにより障害に対する相互理解を深める事を目指していく。 ・同行職員の障害者に対する関わり方を参考にすることで障害者雇用への不安を取り除くことにつながる。 ・福祉就労の形で企業で働きながら一般就労へのステップアップを目指していく事ができる。 	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所では他人と衝突しがちだった利用者が職場における他者との関わり方を学んだ事で一般就労する事ができ、現在も活躍している。 ・請負先のニーズを100%満たしていない。 年中無休、ベッドメイキングの仕上がり時間 	

連携先の企業等の意見または評価

<p>【意見】</p> <p>年中無休でやってもらえると一番ありがたい。例えば、フローラ5人体制で月曜から金曜まで毎日フローラの人が出勤していて、土曜日曜もフローラの人がいる等。例えば人員を3人増やして、1フロアをベッドも清掃もできるとよい。</p> <p>【評価】</p> <p>感謝でいっぱい。嫌なところが見つからない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・急な出勤要請に対応してくれて大変感謝している。フローラが急な出勤に対応してくれているおかげで会社が回っていると思っている。従業員に外国人留学生が多く、休みがちで急に出勤できなくなった事が多々あり、きちんと出勤してくれるところが一番ありがたいと思っています。（他のホテルで契約していた障害者施設では、休みが話し合いなくすでに決まっていた施設もある） ・ベッドメイキングの仕上がりに大変満足している。 ・フロアの掃除機掛けも徹底感がある。すみずみまで掛けてくれる。毎日できるのがすごい。外国人留学生ではこうはいかない。 ・途中で帰るといったことがない。（外国人留学生は午前のみ働いて帰る人もいる、突然今日は何時までと言う人もいる。責任者が何も指示していないのに仲間と一緒に帰った人もいる） ・ベッドメイキング以外のこともやってくれる。客室に入れるリネンが足りていないとき、リネン屋が運んでくるまで待って、一緒に部屋にリネンを入れることを手伝ってくれる。 ・Go To トラベル時、忙しい中よく頑張っていたのを見ていた。 			
連携先企業名	大成株式会社	担当者名	渡辺